

# Routeplanning met Serviceware Resources

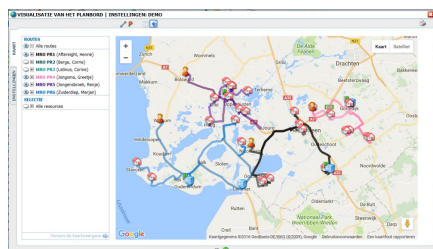
Leer nog strategischer plannen met onze training *Routeplanning Advanced!*

## In één dag plannen met Serviceware Resources (Careware)

Serviceware Resources (Careware) is de oplossing voor het plannen van routes in de ambulante zorg zoals bij medische laboratoria, trombosediensten en in de thuiszorg. Slim gebruik van alle krachtige mogelijkheden vraagt om specifieke kennis, zeker als de MRO planautomaat wordt ingezet.

## Routeplanning Advanced

De training *Routeplanning Advanced* is een tweedaagse cursus, bedoeld als vervolg op de training *Routeplanning Basic*. In deze vervolgtraining maken ervaren Serviceware-trainers u wegwijs met alle gevorderde functionaliteiten en mogelijkheden van Serviceware Resources (Careware), zodat u als planner leert hoe u strategisch en optimaal diensten kunt inroosteren, routes kunt plannen met behulp van de MRO planautomaat en afspraken en reiskilometers kunt registreren.



## Voor wie?

Deze training is geschikt voor iedereen die de *Routeplanning Basic*-cursus heeft gevolgd, en zich nóg meer wil verdiepen in de uitgebreide planmogelijkheden van Serviceware Resources (Careware). Ook als u al wat langer werkt met de route-optimalisatie engine en nu eens echt wilt weten hoe deze naar uw hand te zetten is, biedt deze training uitkomst.

## Onderwerpen

De training *Routeplanning Advanced* bestaat uit de volgende onderdelen:

- › Gebruik MRO planautomaat.
- › Verschil tussen SRO en MRO planautomaat.
- › Instellingen MRO planautomaat en onderlinge samenhang.
- › Planstrategieën- en doelen.
- › Effecten van demografie en geografie op planning.
- › Oplossen van verstoringen in de planning.
- › Inzet Serviceware Resources (Careware) voor geautomatiseerd berekenen en registreren reiskilometers.

## Wat levert de training u op?

Na de tweedaagse training bent u als planner in staat om alle gevorderde planningsprocessen zelfstandig uit te voeren. U kunt direct aan de slag als gecertificeerd advanced Serviceware Resources-planner!

## Praktische informatie

Om de kwaliteit van de training te kunnen waarborgen, werken we in kleine groepen van 3 tot 5 deelnemers. De training is verspreid over twee dagdelen en duurt 4 uur per dagdeel. De training bestaat uit instructie en praktische opdrachten. De trainingen worden één week na elkaar gegeven. Aan het einde van de training ontvangt u een certificaat van deelname.

## Investing

De investering voor complete training is € 795,- (exclusief BTW) per deelnemer.

## Locatie

De geplande trainingen worden via Teams gegeven. Ook kunnen wij een training op maat en op locatie bieden. Vraag ons vooral naar de mogelijkheden!

## In één oogopslag

### De voordelen van *Routeplanning Advanced*:

- › Praktische aanpak: snel zelf aan de slag met de MRO en SRO planautomaat.
- › Na de training heeft u de vaardigheden om zelfstandig een planstrategie te ontwikkelen.
- › Veel persoonlijke aandacht en instructie door ervaren trainers.
- › Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

### Aanmelden

U kunt zich aanmelden voor deze training via onze website of door een e-mail te sturen naar [training@serviceware-benelux.com](mailto:training@serviceware-benelux.com) (o.v.v. *Routeplanning Advanced*). U kunt ook bellen naar 06-28491608.

Scan om naar de website te gaan:



Wij verzoeken u vriendelijk om u uiterlijk 14 dagen voor aanvang aan te melden. U hoort uiterlijk 7 dagen van tevoren of u deel kunt nemen.\*

### Training op maat

Wij kunnen u ook een training op maat en op locatie bieden. Vraag ons naar de mogelijkheden!

\*Afmelden is kosteloos tot 14 dagen voor aanvang. Daarna zullen annuleringskosten in rekening gebracht worden (50% van het tarief bij 14 tot 7 dagen voor aanvang en 100% van het tarief bij minder dan 7 dagen voor aanvang).

**Serviceware Benelux**  
Dellaertweg 9F  
2316 WZ Leiden

tel: +31 (0)71 523 2604

[www.serviceware-se.com](http://www.serviceware-se.com)

[training@serviceware-benelux.com](mailto:training@serviceware-benelux.com)